

De modernste
— timmerfabriek
van Nederland

GARANTIEVOORWAARDEN



INHOUDSOPGAVE

1. Algemene bepaling	4
2. Dekking van de garantie	5
3. Uitzonderingen	7
4. Garantie uitsluiting	8
5. Procedure bij garantieaanvraag	9
6. Aanvullende voorwaarden	10
7. Garantie op service- en onderhoudswerkzaamheden	11
8. Contactgegevens	12

BEDANKT VOOR UW AANKOOP!

Wat fijn dat u heeft gekozen voor Peters Machinale Timmerwerken. We hopen dat u blij bent met uw nieuwe product(en)! In dit document vindt u alle belangrijke informatie over uw aangeschafte product(en).

Of het nu kozijnen, ramen of deuren zijn: wij maken onze houten producten met toewijding, vakmanschap en altijd op duurzame wijze.

Bedankt voor uw aankoop! We waarderen uw vertrouwen en helpen u in de toekomst graag opnieuw aan een mooi product.



Als klant wilt u precies weten waar u aan toe bent bij een investering in kozijnen. Dat begrijpen wij bij Peters Machinale Timmerwerken als geen ander. Daarom zetten wij graag helder op een rij welke garanties op onze producten van toepassing zijn.

Kwaliteitsborging en duurzaamheid

Peters Machinale Timmerwerken beschikt over diverse keurmerken, die onder andere garanderen dat het door ons verwerkte hout afkomstig is uit duurzaam beheerde bossen. Omdat bomen CO₂ opnemen, draagt verantwoord bosbeheer actief bij aan het tegengaan van klimaatverandering. Dankzij deze aanpak is de productie van onze houten producten vrijwel CO₂-neutraal, een duurzame keuze dus!

Gecertificeerde bouwkwiteit

Al tientallen jaren produceren wij onder het KOMO-keurmerk, hét onafhankelijke kwaliteitskeurmerk voor de timmerindustrie.

Brancheorganisatie en onafhankelijke controle

Peters Machinale Timmerwerken is aangesloten bij de Nederlandse Branchevereniging voor de Timmerindustrie (NBvT). Daarnaast worden wij door SKH (Stichting Keuringsbureau Hout) meerdere keren per jaar onaangekondigd en steekproefsgewijs gecontroleerd op naleving van de eisen die gelden voor onze gecertificeerde producten.

Bij Peters Machinale Timmerwerken staan we volledig achter de kwaliteit van onze producten en vakmanschap. Garantie is voor ons geen verplichting, maar een belofte aan onze klanten: een bevestiging dat u kunt vertrouwen op duurzame prestaties, hoogwaardige materialen en zorgvuldige productie.

Onze garantie onderstreept het vertrouwen dat wij hebben in onze processen, onze mensen en onze producten. Wij werken volgens gecertificeerde kwaliteitsnormen, gebruiken duurzaam hout, en produceren onder streng toezicht van onafhankelijke instanties. Door garantie te bieden, geven wij onze klanten zekerheid en transparantie – niet alleen op papier, maar in de praktijk.

Wij geloven dat een langdurige samenwerking begint bij betrouwbaarheid. Garantie is daar een essentieel onderdeel van.



1. ALGEMENE BEPALING

1.1 De garantievoorwaarden van Peters Machinale Timmerwerken zijn opgesteld met als doel onze klanten zekerheid te bieden en de hoogwaardige kwaliteit van onze producten te waarborgen. In deze voorwaarden wordt uiteengezet wat de garantieperiode omvat, welke gebreken onder de garantie vallen en welke stappen gevolgd moeten worden om aanspraak op garantie te maken.

1.2 Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek.



2. DEKKING VAN DE GARANTIE

2.1 Peters Machinale Timmerwerken hanteert een garantieperiode van 10 jaar vanaf de leveringsdatum van de producten.

2.2 Voor bepaalde producten gelden afwijkende garantietermijnen, zoals hieronder vermeld. Alleen de eigenaar of de aannemer van de betreffende woning is gerechtigd om aanspraak te maken op deze garantie.

2.3 Deze garantie is uitsluitend van toepassing op producten die door Peters Machinale Timmerwerken zijn geproduceerd en die zijn geplaatst en onderhouden conform de door ons verstrekte verwerkings- en onderhoudsvoorschriften.

2.4 Eventuele bestaande beschadigingen of afwijkingen aan kozijnen, ramen of deuren worden voorafgaand aan de werkzaamheden, indien mogelijk, vastgelegd. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige gebreken of schade die niet door hem is veroorzaakt.



Binnenkozijnen: 6 jaar

Buitenkozijnen: 10 jaar

Houten buitendeuren: 6 jaar

In het geval van vervormingen bij buitendeuren ten gevolge van klimaat invloeden geldt dat de uitbuiging of scheluwte van een deur max. 8 mm mag zijn. Overschrijding van deze dienen te zijn vastgesteld na het 1e gebruiksjaar en buiten het stookseizoen en geldt voor deuren tot een hoogte van 2600mm.

Verf: 1 jaar

De verflagen op onze houten elementen voldoen aan de prestatie-eisen zoals aangegeven in de BRL0817. Periodiek onderhoud volgens de onderhoudsvoorschriften is vereist.

Beglazing: 10 jaar

Overeenkomstig met de voorwaarden van de fabrikant op stofafzetting en condensvorming tussen de glasbladen. Garantie geldt alleen op door Peters Machinale Timmerwerken geplaatste beglazing; glasbreuk (incl. thermische breuk) en krassen zijn altijd uitgesloten.

Speciale beglazing: 1 jaar

Zoals glas-in-lood en brandwerende beglazing.

Ventilatieroosters: 1 jaar

Kitwerk: 2 jaar

Garantie op de afdichting van het kitwerk.

Hang- en sluitwerk: 2 jaar

Hang- en sluitwerk, rol- en/of schuifmechanismen, tochtstrippen, borstels, brievenbussen en vergelijkbare materialen. Deze garantie dekt uitsluitend de functionaliteit en niet de esthetische aspecten.

Dichtingsprofielen: 1 jaar

Plaatmateriaal en panelen: 5 jaar

Luiken: 2 jaar

3. UITZONDERINGEN

3.1 Deze garantie heeft betrekking op fabricage- en materiaalfouten die ontstaan bij normaal en overeenkomstig gebruik.

3.2 De garantie geldt niet voor gebreken als gevolg van:

- Onjuiste plaatsing of montage (zie 'Eisen aan plaatsing'), tenzij door of namens ons uitgevoerd;
- Schade als gevolg van onjuist gebruik of misbruik van de kozijnen;
- Gebrekkig of achterstallig onderhoud (**smeren en stellen van kozijnen, ramen en deuren valt niet onder garantie maar onder onderhoud**);
- Schade door invloed van vocht, ongelukken, weersomstandigheden of bouwkundige gebreken aan het pand;
- Veranderingen of reparaties uitgevoerd door derden zonder onze schriftelijke toestemming;
- Normale slijtage, verkleuring, veroudering of verwerking van materialen;
- Gebruik van agressieve reinigingsmiddelen of schurende stoffen.

Eisen aan plaatsing

- Kozijnen, ramen en deuren worden als correct geplaatst beschouwd indien deze voldoen aan de volgende toleranties:
 - Maximaal 2 mm afwijking per meter in verticale of horizontale richting;
 - Geen spanningen of klemmingen bij openen en sluiten;
 - Waterdichte aansluiting met gevel of bouwkundig kader;
 - Correcte montage van ankers, stelblokjes en isolatiemateriaal.
- Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat deze toleranties worden overschreden, worden de werkzaamheden onmiddellijk opgeschort.
- De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte, zodat deze de gelegenheid heeft de oorzaak van de afwijking te (laten) verhelpen.
- De werkzaamheden worden pas hervat nadat de situatie is hersteld en door de opdrachtnemer als geschikt is beoordeeld.
- Eventuele vertraging of kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Indien de klant in gebreken blijft, zoals hierboven benoemt, vervalt de garantie.

4. GARANTIE UITSLUITING

4.1 Uitsluitingen beglazing:

De garantie geldt niet voor oneffenheden in het glaskader of het klappen van roeden tussen het glas. Krassen en glasbreuk, **waaronder ook thermische breuk**, valt niet onder de garantie. Het is niet toegestaan raamdecoratie of folies rechtstreeks op de ruiten aan te brengen. Daarnaast dient altijd voldoende ventilatieruimte te worden behouden tussen de ruit en eventuele raambekleding, om het risico op thermische breuk te voorkomen.

4.2 Uitsluitingen kitwerk:

Schade veroorzaakt door vogels, slakken, ander ongedierte of schimmelvorming valt buiten de garantie. Indien kitnaden zijn overgeschilderd, geldt dat de schilder daarmee de kit als geschikte ondergrond heeft geaccepteerd, de hechting heeft gecontroleerd en zijn verfsysteem daarop heeft afgestemd. Eventuele gebreken die na het overschilderen van de kit optreden, vallen vanaf dat moment onder de verantwoordelijkheid van de schilder.

4.3 Uitsluitingen schilderwerk:

Bij aanvang van zijn werkzaamheden aanvaardt de schilder de staat en geschiktheid van de ondergronden en neemt daarmee de volledige verantwoordelijkheid hiervoor over. Het toegepaste verfsysteem dient hierop afgestemd te worden. Bij toepassing van donkere kleuren dient rekening te worden gehouden met verhoogde oppervlaktetemperaturen, wat kan leiden tot versnelde veroudering van het verfsysteem en mogelijke harsuittreding. Voor harsuittreding bij donkere kleuren wordt geen garantie verleend.

4.4 Uitsluiting gevolgschade:

Peters Machinale Timmerwerken is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit gebreken aan de geleverde ramen, deuren of kozijnen. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: schade aan muren, vloeren, meubels of andere zaken, bedrijfsschade, omzet- of winstderving en iedere andere indirecte schade. Deze uitsluiting geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Peters Machinale Timmerwerken, of indien uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

5. PROCEDURE

5.1 Om aanspraak te maken op garantie, dient de koper het gebrek schriftelijk te melden **binnen 14 dagen na constatering**. Peters Machinale Timmerwerken zal het gebrek beoordelen en, indien het onder de garantie valt, het product of onderdeel kosteloos herstellen, vervangen of vergoeden.

5.2 De klant moet het volgende verstrekken bij het indienen van een garantieclaim:

- Het ordernummer;
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem;
- Foto's of documentatie die het probleem illustreren.

5.3 Peters Machinale Timmerwerken behoudt zich het recht om op locatie een inspectie uit te voeren om de aard en oorzaak van het gemelde probleem vast te stellen. Indien de bevindingen uitwijzen dat het gebrek niet onder de garantievoorwaarden valt, worden de gemaakte inspectie- en eventuele voorrijdkosten doorberekend aan de indiener van de claim.

5.4 Indien het probleem wordt gedekt door de garantie, zal Peters Machinale Timmerwerken naar eigen goedkeuren bepalen of reparatie dan wel vervanging van het defecte kozijn of onderdeel vereist is.

5.5 Peters Machinale Timmerwerken zal zich inspannen om reparatie of vervanging binnen een redelijke termijn uit te voeren, met inachtneming van de specifieke omstandigheden en eventuele weersinvloeden.

5.6 Tijdens garantie- of herstelwerkzaamheden dienen de kozijnen zowel aan de binnen- als buitenzijde volledig en goed bereikbaar te zijn. Raamdecoratie, meubels en andere obstakels dienen voorafgaand aan de werkzaamheden door de opdrachtgever te zijn verwijderd. Tevens dient er tijdens de werkzaamheden te allen tijde een contactpersoon of bewoner aanwezig te zijn in de woning.

Kosten die voortvloeien uit het bereikbaar maken van de werkplek – zoals het verwijderen van raamdecoratie of het verplaatsen van meubilair – vallen buiten de garantie en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. AANVULLENDE VOORWAARDEN

6.1 Deze garantievoorwaarden vormen de volledige en exclusieve regeling tussen de klant en Peters Machinale Timmerwerken met betrekking tot garantie. Zij vervangen alle eerdere mondelinge en schriftelijke toezeggingen, afspraken of communicatie over dit onderwerp.

6.2 Peters Machinale Timmerwerken behoudt zich het recht om deze garantievoorschriften op elk moment te wijzigen.

6.3 De klant is verantwoordelijk voor het bijhouden van gedocumenteerd bewijs van correcte installatie en onderhoud. Bij twijfel kan Peters Machinale Timmerwerken dit bewijs opvragen om de garantieclaim te beoordelen.

6.4 Peters Machinale Timmerwerken is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten zoals schilderwerk, afwerkingen of verwijderingskosten. Verpakkingsmaterialen worden achter gelaten op de locatie, tenzij anders besproken.

6.5 Indien de werkzaamheden vertraging oplopen door handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden, heeft de opdrachtnemer recht op verlenging van de uitvoeringstermijn en vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

7. GARANTIE OP WERKZAAMHEDEN

7.1 Peters Machinale Timmerwerken staat in voor de kwaliteit van de door haar uitgevoerde service- en onderhoudswerkzaamheden. Op garantie- en herstelwerkzaamheden wordt een garantie verleend van 6 maanden, gerekend vanaf de datum van uitvoering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de specifiek uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen. Indien binnen de garantieperiode gebreken optreden als direct gevolg van ondeugdelijke uitvoering of materiaalgebruik, zullen wij deze kosteloos herstellen.



8. CONTACTGEGEVENS

Kijk voor informatie over certificaten, algemene voorwaarden en onderhoudsvoorschriften op onze website www.petersmachinale.nl

Met betrekking tot garantie kunt u contact opnemen met:

Peters Machinale Timmerwerken
Scheltseweg 13
5374 EB Schaijk



0486-417474



service@petersmachinale.nl



www.petersmachinale.nl

