

Protocol datalekken Peters Machinale Timmerwerken

Dataveiligheid en preventie

Bij Peters Machinale Timmerwerken Schaijk hechten wij grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. We zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die voortdurend worden geactualiseerd. Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat er toch een inbreuk plaatsvindt, bijvoorbeeld door een hack of verlies van een apparaat. In dat geval spreken we van een *datalek*.

Dit protocol beschrijft wat wij doen bij het ontdekken van een datalek en wat u kunt doen als u er een vermoedt of ontdekt.

Wat is een datalek?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens:

- Onbedoeld beschikbaar komen voor onbevoegden;
- Worden gewijzigd of verwijderd zonder toestemming of back-up;
- Verloren raken, bijvoorbeeld door diefstal of verlies van een apparaat.

Voorbeelden van datalekken:

- Een laptop, USB-stick of telefoon met persoonsgegevens wordt gestolen of kwijtgeraakt;
- Onbedoelde toegang tot persoonsgegevens via een systeemfout of verkeerde e-mail;
- Een hack waarbij persoonlijke informatie wordt buitgemaakt.

Meldplicht datalekken

Wij zijn wettelijk verplicht om een datalek te melden bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** wanneer dit mogelijk nadelige gevolgen heeft voor betrokkenen. In geval van een hoog risico informeren wij ook de personen van wie de gegevens zijn gelekt.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland.

Heeft u een datalek ontdekt?

Heeft u per ongeluk vertrouwelijke informatie ontvangen of toegang gekregen tot persoonsgegevens die niet voor u bestemd zijn? Neem dan direct contact met ons op:

 service@petersmachinale.nl

 0486-417474

Belangrijk: deel het mogelijke datalek niet met anderen. Om het incident snel te kunnen onderzoeken, ontvangen we graag (indien mogelijk):

- Een korte omschrijving van wat u heeft gezien;
- Eventuele schermafbeeldingen;
- Of en hoe het probleem te reproduceren is.

Let op: bij misbruik van persoonsgegevens of opzettelijk achterhouden van een datalek doen wij aangifte bij de politie.

Wat doen wij bij een datalek?

Bij ontdekking van een (mogelijk) datalek ondernemen wij direct actie:

1. **Onderzoek:** We analyseren welke gegevens gelekt zijn en wie mogelijk is getroffen.
2. **Beoordeling risico:** We bepalen of het lek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen.
3. **Maatregelen:** We nemen stappen om het lek te dichten en schade te beperken.

Melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens bevat:

- De aard en omvang van het lek;
- Welke persoonsgegevens en hoeveel personen het betreft;
- De mogelijke gevolgen van het lek;
- De getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Contactgegevens voor gegevensbescherming.

Informatie aan betrokkenen bevat:

- De aard van het datalek;
- De verwachte gevolgen voor de betrokkene;
- De maatregelen die wij hebben genomen;
- Contactinformatie voor verdere vragen.

Register van datalekken

Alle datalekken worden zorgvuldig geregistreerd in ons **Datalekkenregister**. Hierin leggen wij vast:

- De datum van ontdekking;
- Wat er is gebeurd;
- Welke gegevens gelekt zijn;
- Mogelijke gevolgen;
- Genomen maatregelen;
- Of en aan wie melding is gedaan (AP en/of betrokkenen).

Vragen of meldingen?

Heeft u vragen over dit protocol of vermoed u een beveiligingsincident? Neem dan contact met ons op via **service@petersmachinale.nl** of **0486-417474**